

Iniciativas del Servicio de Emergencia de Nueva Gales del Sur para reducir los Impactos de las Inundaciones

El estado australiano de Nueva Gales del Sur extiende su programa de servicios de emergencia para incluir la reducción y la ayuda en caso de desastres.

Dr Chas Keys
Servicio de Emergencia de
Nueva Gales del Sur (SES)
chas.keys@ses.nsw.gov.au
www.ses.nsw.gov.au

Jonathan Abrahams
Gestión de Emergencia
Australia (EMA)
jonathan.abrahams@ema.gov.au
u
www.ema.gov.au

Al igual que en diversos países del mundo, en Australia también se han establecido asentamientos en planicies expuestas a las inundaciones, y muchas de las ciudades principales y poblados se encuentran ubicados en las riberas de los ríos. Nueva Gales del Sur (NGS) es el estado más populoso de Australia con una población aproximada de 7 millones de habitantes, de los cuales más de la mitad viven en el área metropolitana de Sydney. Entre 1954 y 1955, las severas inundaciones que se produjeron en diversos valles de este estado convencieron al Gobierno de la necesidad de crear una agencia destinada a coordinar las respuestas de la comunidad frente a esta amenaza, la cual experimentan con mucha frecuencia. La responsabilidad del Gobierno del estado de NGS, con respecto al manejo del riesgo de las inundaciones, implica el establecimiento de una asociación entre diversas agencias, encabezada por el Servicio de Emergencia de Nueva Gales del Sur (SES por sus siglas en inglés).



El SES de NGS se creó principalmente para abordar la problemática de las inundaciones. Durante muchos años el SES excluyó esta responsabilidad debido a que concentraba sus esfuerzos en las actividades cotidianas, tales como proteger diversos sitios con sacos de arena, ir de puerta en puerta y suministrar provisiones a las personas que resultaban afectadas por las inundaciones. Muy pocas de estas labores se planificaban con anterioridad, y los beneficios de los nuevos sistemas basados en alertas hidrometeorológicas de las inundaciones no se aprovechaban al máximo. El SES había establecido

muy pocos vínculos con otras agencias que desempeñaban cierto papel en el manejo de las inundaciones, y había hecho muy poco para ayudar a los habitantes de las zonas propensas a las inundaciones a comprender la forma en que podían actuar para proteger sus pertenencias y su propia seguridad.

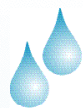
Pero las actividades cotidianas no eran suficientes, por lo que se reconoció que las operaciones de evacuación a gran escala - periódicamente necesarias a medida que se aproximan las inundaciones - no podían conducirse con éxito sin una planificación premeditada para poder garantizar que el tiempo disponible se utilizaría de la mejor forma y que el manejo de las alertas, del tráfico y otras tareas se realizarían eficientemente. Lo mismo resulta cierto para proteger las propiedades y para coordinar las tareas de reabastecimiento. Es necesario indicar que la preparación también permite que la respuesta sea eficiente frente a la probabilidad de que las represas sufran fallas o de que las inundaciones ocurran a lo largo de la costa cuando se produzcan marejadas.

AGUA

 Vivir con el Riesgo

Reorientar la corriente
hacia el desarrollo
sostenible

2003
Campaña mundial de
reducción de desastres



Desde 1990 aproximadamente, el SES ha centrado más su atención en el desarrollo de sociedades con otras agencias, el fortalecimiento del enfoque de sus clientes, y en la planificación previa frente a posibles inundaciones. Actualmente, la institución está llevando a cabo varias iniciativas de naturaleza preventiva y preparatoria, paralelamente con actividades de respuesta. Por ejemplo, el SES participa activamente dentro de la Agencia de Meteorología de la Mancomunidad (servicio nacional de pronóstico del tiempo) y en las comunidades locales (principalmente a través de los consejos locales de gobierno), para crear sistemas y servicios mejorados de alertas de inundaciones. Ello ha requerido del desarrollo de registros de las inundaciones para poder determinar previamente la incidencia de una inundación y para poder tomar medidas apropiadas de respuesta, incluyendo advertencias a la gente sobre qué esperar y qué hacer. Se ha utilizado una amplia gama de técnicas de diseminación para garantizar que las alertas llegarán de forma oportuna y que aquellos que las necesitan las comprendan a cabalidad.

Adicionalmente, el SES encabeza la elaboración de planes comunitarios en caso de inundaciones, los cuales designa responsabilidades en cuanto a las diferentes tareas que deben realizarse y que buscan soluciones a los problemas que se prevén.

El manejo de las inundaciones ha permitido que el SES establezca sociedades estratégicas con otras agencias y organizaciones tales como la Agencia de Meteorología, en el contexto de aquellas actividades destinadas a las alertas de inundaciones; con el Departamento de Recursos Naturales Sostenibles y varios consultores en el manejo de planicies expuestas a las inundaciones, con respecto a la mitigación y el desarrollo de inteligencia sobre las mismas; con las estaciones de radio para la diseminación de información durante las inundaciones; y con las Autoridades para el Manejo de las Planicies sobre diversos temas relacionados con las inundaciones. Reviste mayor importancia el hecho que el SES ha buscado la forma de desarrollar campañas de educación comunitaria para garantizar que los habitantes de las zonas propensas a las inundaciones comprendan la amenaza que éstas representan y sepan qué pueden hacer para manejarlas en aras de sus propios intereses. Muchas de estas campañas, que incluyen reuniones y exhibiciones públicas, al igual que el suministro de información y consejos a través de los medios locales de comunicación, se conducen durante el aniversario de importantes inundaciones en comunidades específicas. Durante el 2003, por ejemplo, se han conducido dos campañas en los valles de los ríos Shoalhaven y Camden. En éstas y otras campañas similares, se les exhorta a los pobladores a finalizar sus propios planes de acción en caso de inundaciones, utilizando plantillas que el SES ha desarrollado para ajustarlas al contexto local.



El SES también está participando en un diálogo con los Asesores de la Corte de Tierras y Medio Ambiente (el órgano encargado de dirimir conflictos entre los Consejos, que son las autoridades encargadas de proponer el desarrollo de las planicies). Estas conversaciones contribuirán a incrementar la comprensión de los riesgos de las inundaciones y establecer una efectiva relación de trabajo entre los asesores fuera de la fase acusatoria del proceso cuando se estén examinando casos particulares. El SES también continúa desarrollando programas con los voluntarios para garantizar que poseen el conocimiento necesario para manejar las inundaciones de forma efectiva. Estos programas incluyen sesiones de capacitación sobre alertas de inundaciones y sobre el manejo de operaciones de emergencia en general.

Todas estas iniciativas están dirigidas a mejorar el manejo de las inundaciones por parte del SES, las otras agencias involucradas en este campo y los habitantes de comunidades propensas a las inundaciones. Todo parece indicar que estas iniciativas están produciendo resultados positivos. Los miembros del SES - muchos de ellos voluntarios - han adquirido mayor confianza con respecto a las tareas que realizan y los residentes de las planicies han empezado a tomar responsabilidades en el manejo de próximas inundaciones.